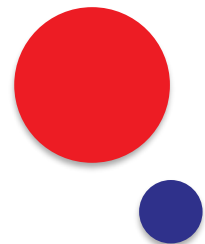
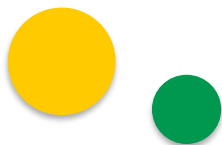




LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Formation : « Gagnez en Confiance »



Édition : Janvier 2026
Espace 2M – MIFE du Roannais
4 rue Molière – 42300 Roanne • 04 77 68 42 88 • secretariat@espace2m.org

Bienvenue & présentation

Votre livret d'accueil pour comprendre la formation, vos droits et les contacts utiles

Bienvenue chez Espace 2M

- Ce livret vous est remis personnellement pour vous accompagner tout au long de votre parcours.
- Il présente les objectifs de la formation, les modalités pratiques, les règles de fonctionnement et les contacts utiles.
- Notre objectif : vous proposer un cadre sécurisant, clair et bienveillant pour progresser à votre rythme.

Nos missions

Accompagnement, information, orientation professionnelle et insertion sociale dans le Roannais et le Forez.

Certification Qualiopi

Garantie de qualité pour nos actions de formation.
NDA : 84 42 03 36542.

Notre approche

Individualisation, bienveillance et progression adaptée à la situation de chaque participant.

La formation : Gagnez en Confiance

Public, prérequis, accès et objectifs visés

Public concerné

- Participants LOIRE présentant une forte émotivité ou des difficultés de gestion du stress.
- Personnes souhaitant renforcer leur confiance dans des situations à enjeux : entretien, formation, stage, recherche d'emploi.

Prérequis & accès

- Compréhension orale et écrite du français.
- Capacité à participer à des ateliers collectifs.
- Entrée sur prescription via la fiche LOIRE.
- Premier contact sous 20 jours après orientation.

Objectifs de la formation

- Mieux se connaître et identifier ses ressources personnelles.
- Comprendre les mécanismes du stress, de la confiance en soi et des émotions.
- Différencier l'estime de soi et la confiance en soi.
- Gérer les situations stressantes de manière adaptée.
- Mobiliser ses capacités pour se présenter et se mettre en valeur.
- Préparer et réussir un entretien d'embauche.

Votre parcours en 4 étapes

Un déroulé progressif et adapté à vos besoins

1

Groupe

Atelier collectif de 1h30 pour présenter la démarche, constituer le groupe et identifier les attentes.

2

Accueil

Entretien individuel pour identifier les attentes spécifiques et personnaliser l'accompagnement.

3

Ateliers

4 ateliers de 3h : confiance en soi, stress, émotions, présentation de soi et entretien.

4

Bilan

Entretien individuel de 1h pour formaliser les acquis et remettre le bilan personnalisé.

Modalités pédagogiques & outils

Une pédagogie active, progressive et bienveillante

Pédagogie active

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation.
- Échanges entre participants dans un cadre sécurisant.
- Formatrice référente unique, experte en insertion sociale et professionnelle.
- Supports pédagogiques remis à chaque atelier.

Outils mobilisés

- Exercices de connaissance de soi et d'analyse des ressources personnelles.
- Techniques de respiration et de gestion du stress.
- Mises en situation de présentation orale et d'entretien d'embauche.
- Supports illustrés et bilan papier personnalisé en fin de parcours.

Moyens techniques

- Salle équipée et adaptée aux ateliers collectifs.
- Supports papier et outils numériques.
- Vidéoprojecteur et matériels pédagogiques selon les besoins.

Suivi, évaluation & résultats qualité

Des indicateurs suivis dans le cadre de la démarche Qualiopi

Entrée

Entretien individuel d'accueil — Identifier la situation, les attentes et les objectifs personnels.

Pendant

Évaluation continue en ateliers — Suivre la progression et consolider les acquis.

Fin

Entretien-bilan + bilan papier — Formaliser les acquis et définir les prochaines étapes.

Satisfaction

Questionnaire à chaud puis à 6 mois — Mesurer l'impact et alimenter l'amélioration continue.

Nos résultats qualité 2025

14

participants

100%

participation

100%

satisfaction

Les résultats mettent en évidence un haut niveau de satisfaction globale, notamment concernant la qualité de l'accompagnement et l'écoute des intervenants.

Accessibilité & handicap

Des adaptations possibles selon les besoins

Accompagnement spécifique

- La formation est accessible à toute personne en situation de handicap.
- Les besoins spécifiques sont étudiés afin d'adapter les conditions d'accueil, les modalités d'animation, les supports ou le rythme de formation.
- N'hésitez pas à signaler vos besoins avant l'entrée en formation.

Référent handicap

Laurent MONON
laurent.monon@espace2m.org
04 77 68 42 88

Accessibilité des locaux

- Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité.
- Bus et gare SNCF à proximité.
- Places de stationnement adaptées.
- Parkings à proximité.

Vos droits & engagements

Un cadre clair pour garantir le bon déroulement de la formation

Vos droits

- Information préalable sur les objectifs, modalités et critères d'évaluation.
- Accompagnement individualisé en début et en fin de parcours.
- Évaluation et bilan personnalisé.
- Possibilité de formuler une réclamation.
- Confidentialité et protection des données personnelles.

Vos engagements

- Respecter les horaires et prévenir en cas d'absence ou de retard.
- Participer activement aux ateliers.
- Respecter les autres participants et la confidentialité des échanges.
- Signer les feuilles d'émargement.
- Respecter les consignes de sécurité et le matériel.

Réclamations & médiation

- Toute difficulté peut être signalée à la formatrice référente, par mail à secretariat@espace2m.org ou par courrier.
- Chaque demande fait l'objet d'un traitement et d'un retour individualisés.
- En cas de désaccord persistant, un médiateur peut être saisi.

Contacts utiles

Nous sommes à votre écoute pour réussir votre parcours

Espace 2M – MIFE du Roannais

- 4 rue Molière – 42300 Roanne
- Secrétariat : 04 77 68 42 88
- Email : secretariat@espace2m.org
- Web : www.espace2m.org

Votre formatrice référente

- Stéphanie FONTI
- Conseillère en insertion sociale et professionnelle
- stephanie.fonti@espace2m.org
- 04 77 68 42 88

Numéros d'urgence

SAMU : 15 | Police : 17 | Pompiers : 18 | Urgence européenne : 112

Plan d'accès

Espace 2M – 4 rue Molière, 42300 Roanne

Informations pratiques

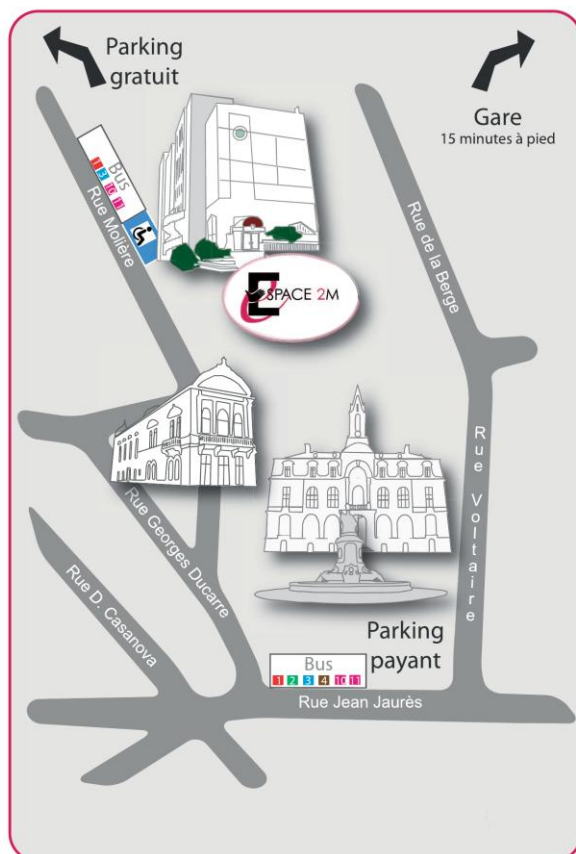
- Adresse : 4 rue Molière – 42300 Roanne.
- Téléphone : 04 77 68 42 88.
- Gare SNCF : environ 15 minutes à pied.
- Bus à proximité : lignes 1, 2, 3, 4, 10, 11.
- Parkings gratuit et payant à proximité.

Espace 2M

4 rue Molière
42300 ROANNE

Tél : 04 77 68 42 88

secretariat@espace2m.org



Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation
Bilan de compétences

Annexes remises avec le livret

Documents à conserver pendant toute la durée de la formation

Annexe 1 – Règlement intérieur

- Règles d'hygiène et de sécurité.
- Consignes incendie.
- Assiduité et absences.
- Comportement et respect du matériel.
- Sanctions et garanties disciplinaires.

Annexe 2 – Conditions générales

- Cadre contractuel.
- Facturation et paiement.
- Annulation, report ou abandon.
- Responsabilité et propriété intellectuelle.
- Litiges.

Retrouvez nos Conditions générales de vente et notre Règlement intérieur sur notre site www.espace2m.org

À conserver : livret + annexes + convocation / planning