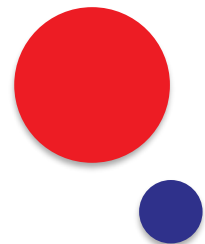
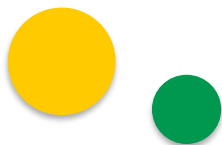




# LIVRET D'ACCUEIL DU BÉNÉFICIAIRE

## « Bilan professionnel »



Édition : Janvier 2026  
Espace 2M – MIFE du Roannais  
4 rue Molière – 42300 Roanne • 04 77 68 42 88 • [secretariat@espace2m.org](mailto:secretariat@espace2m.org)

# Bienvenue & présentation

Votre livret d'accueil pour comprendre la prestation, vos droits et les contacts utiles

## Bienvenue chez Espace 2M

- Ce livret vous est remis personnellement pour vous accompagner tout au long de votre parcours.
- Il présente les objectifs de la prestation, les modalités pratiques, les règles de fonctionnement et les contacts utiles.
- Notre objectif : vous proposer un cadre sécurisant, clair et bienveillant pour construire votre évolution professionnelle.

## Nos missions

Accompagnement, information, orientation professionnelle et insertion sociale dans le Roannais et le Forez.

## Certification Qualiopi

Garantie de qualité pour nos actions de formation.  
NDA : 84 42 03 36542

## Notre approche

Individualisation, bienveillance et progression adaptée à la situation de chaque bénéficiaire.

# La prestation : Bilan professionnel

Public, prérequis, accès et objectifs visés

## Public concerné

- Agents titulaires ou non titulaires de la fonction publique territoriale.
- Agents concernés par une mobilité choisie ou subie, un repositionnement ou un souhait d'évolution.

## Prérequis & accès

- Maîtrise du français lu et écrit.
- Accompagnement en entretiens individuels.
- Accès sur prescription RH de la collectivité.
- Premier rendez-vous sous 20 jours après demande ou prescription.

## Objectifs de la prestation

- Analyser son parcours professionnel, ses expériences et ses compétences.
- Identifier ses motivations, ressources, contraintes et freins éventuels.
- Explorer des pistes d'évolution ou de mobilité professionnelle.
- Définir un ou plusieurs scénarios professionnels réalistes.
- Élaborer un plan d'action opérationnel et sécurisé.
- Formaliser une synthèse personnalisée remise en fin de parcours.

# Votre parcours en 4 étapes

Un déroulé progressif et adapté à vos besoins

1

## Diagnostic

Entretien de diagnostic pour préciser la demande et définir les objectifs.

2

## Exploration

Entretiens individuels pour analyser le parcours, les compétences et les motivations.

3

## Scénarios

Exploration des pistes, outils d'orientation et scénarios professionnels.

4

## Restitution

Synthèse personnalisée, plan d'action et bilan RH si nécessaire.

# Modalités pédagogiques & outils

Une pédagogie active, progressive et bienveillante

## Accompagnement individualisé

- Entretiens individuels centrés sur la situation et les objectifs du bénéficiaire.
- Conseiller référent unique tout au long du parcours.
- Méthode progressive : analyse, exploration, scénarios et plan d'action.
- Travail personnel possible entre les séances selon les objectifs.

## Outils mobilisés

- Tests de personnalité.
- Questionnaires d'intérêts, de valeurs et de motivation professionnelle.
- Grilles d'analyse du parcours et des compétences.
- Outils numériques d'orientation et document de synthèse.

## Moyens techniques

- Entretiens en présentiel et/ou à distance.
- Supports papier et outils numériques.
- Salle équipée et confidentialité des échanges.

# Suivi, évaluation & résultats qualité

Des indicateurs suivis dans le cadre de la démarche Qualiopi

## Diagnostic

Entretien de diagnostic — Identifier la situation, la demande et les objectifs.

## Parcours

Entretiens et travaux guidés — Suivre l'avancement, ajuster et consolider les pistes.

## Restitution

Document de synthèse — Formaliser les scénarios et le plan d'action.

## Qualité

Questionnaire de satisfaction — Mesurer l'expérience et alimenter l'amélioration continue.

## Nos résultats qualité 2025

7

participants

100%

participation

98%

satisfaction

Les résultats 2025 mettent en évidence un haut niveau de satisfaction globale, notamment concernant la qualité de l'accompagnement et l'écoute des intervenants.

# Accessibilité & handicap

Des adaptations possibles selon les besoins

## Accompagnement spécifique

- La prestation est accessible à toute personne en situation de handicap.
- Les besoins spécifiques sont étudiés afin d'adapter les conditions d'accueil, les modalités d'entretien, les supports ou le rythme de la prestation.
- N'hésitez pas à signaler vos besoins avant l'entrée en parcours.

## Référent handicap

Laurent MONON  
laurent.monon@espace2m.org  
04 77 68 42 88

## Accessibilité des locaux

- Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité.
- Bus et gare SNCF à proximité.
- Places de stationnement adaptées.
- Parkings à proximité.

# Vos droits & engagements

Un cadre clair pour garantir le bon déroulement de la prestation

## Vos droits

- Information préalable sur les objectifs, modalités et critères d'évaluation.
- Accompagnement individualisé en début et en fin de parcours.
- Restitution et document de synthèse personnalisé.
- Possibilité de formuler une réclamation.
- Confidentialité et protection des données personnelles.

## Vos engagements

- Respecter les horaires et prévenir en cas d'absence ou de retard.
- Participer activement aux entretiens.
- Respecter la confidentialité des échanges.
- Signer les feuilles d'émargement.
- Respecter les consignes de sécurité et le matériel.

## Réclamations & médiation

- Toute difficulté peut être signalée au conseiller référent, par mail à [secretariat@espace2m.org](mailto:secretariat@espace2m.org) ou par courrier.
- Chaque demande fait l'objet d'un traitement et d'un retour individualisés.
- En cas de désaccord persistant, un médiateur peut être saisi.

## Contacts utiles

---

Nous sommes à votre écoute pour réussir votre parcours

### Espace 2M – MIFE du Roannais

- 4 rue Molière – 42300 Roanne
- Secrétariat : 04 77 68 42 88
- Email : [secretariat@espace2m.org](mailto:secretariat@espace2m.org)
- Web : [www.espace2m.org](http://www.espace2m.org)

### Votre conseillère référente

- Stéphanie FONTI
- Conseillère en insertion sociale et professionnelle
- [stephanie.fonti@espace2m.org](mailto:stephanie.fonti@espace2m.org)
- 04 77 68 42 88

### Numéros d'urgence

SAMU : 15 | Police : 17 | Pompiers : 18 | Urgence européenne : 112

# Plan d'accès

Espace 2M – 4 rue Molière, 42300 Roanne

## Informations pratiques

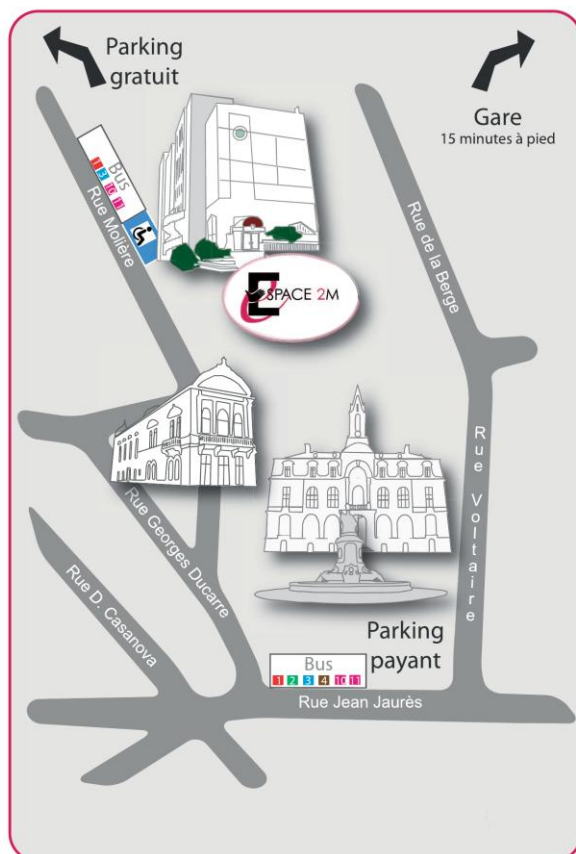
- Adresse : 4 rue Molière – 42300 Roanne.
- Téléphone : 04 77 68 42 88.
- Gare SNCF : environ 15 minutes à pied.
- Bus à proximité : lignes 1, 2, 3, 4, 10, 11.
- Parkings gratuit et payant à proximité.

### Espace 2M

4 rue Molière  
42300 ROANNE

Tél : 04 77 68 42 88

secretariat@espace2m.org



**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation  
Bilan de compétences

# Annexes remises avec le livret

Documents à conserver pendant toute la durée de la prestation

## Annexe 1 – Règlement intérieur

- Règles d'hygiène et de sécurité.
- Consignes incendie.
- Assiduité et absences.
- Comportement et respect du matériel.
- Sanctions et garanties disciplinaires.

## Annexe 2 – Conditions générales

- Cadre contractuel.
- Facturation et paiement.
- Annulation, report ou abandon.
- Responsabilité et propriété intellectuelle.
- Litiges.

*Retrouvez nos Conditions générales de vente et notre Règlement intérieur sur notre site [www.espace2m.org](http://www.espace2m.org)*

**À conserver : livret + annexes + convocation / planning**